Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

SALTOKITIK ENPRESARA PROGRAMA

Programa Saltokitik Enpresara

2019

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

AURKIBIDEA

A) ZER DA SALTOKITIK ENPRESARA PROGRAMA?.....2. or

B) NOLA ANTOLATZEN DA SALTOKITIK ENPRESARA PROGRAMA?.....3. or.

C) NORENGANA JO BEHAR DUT PROGRAMARI BURUZ INFORMATZEKO ETA PARTE HARTU AHAL IZATEKO? ..... 4. or.

A) ZER DA SALTOKITIK ENPRESARA PROGRAMA?

- **Zein da programaren helburua?:**

Saltokitik Enpresara programaren funtsezko helburua da dendariek enpresa kudeatzeko gaitasuna eta ahalmen enpresariala hobetzea, bere saltokian eguneroko kudeaketa egiteko tresnen eta metodoen bitartez.

Saltokitik Enpresara programa **saltokiei laguntzeko eta aplikazio erreala egiteko programa** bat da, zeinean merkatariek tutore baten babesa izango duten, arlo hauetan aurrera egiten eta hobetzen gidatzeko eta laguntzeko: plangintza, kudeaketa ekonomikoa, salmentak, bezeroen kudeaketa, erosketak eta hornitzaileak, marketin eta publizitatea, pertsonen kudeaketa, emaitzak… horretarako tresnak emanez, negozioen praktika onak, adibideak, formatuak, etab., **kokapen lehiakorra, efizientzia enpresariala eta enpresa komertzialaren negozioaren emaitzak hobetzeko**.

- **Nola laguntzen dit Saltokitik Enpresara programak nire negozioan merkatari naizen heinean?**

Programaren bitartez, dendariak **tutore/bideratzaile baten laguntza izango du, dendariari etengabe laguntzeko saltoki batetik enpresa baterako** aldaketan, bere negozioari aurre egiteko ahalmena lortzeko eta aurkitzen dituen arazoak aztertzen eta aurre egiten jakiteko. Lehentasuna duena, premiazkoa dena eta garrantzitsua dena bereizten jakitea.

Saltokitik Enpresara programaren bitartez, dendariak lan metodoak ezarri ahal izango ditu, tresnak ezagutu, egiteko moduak, eta erlazionaturiko formatuak ezagutu saltoki baten kudeaketan eta eguneroko zereginetan sartzen diren alderdi guztiei buruz: jakitea nola gauden bezeroari, produktuari, merkatuari, lehiakideei, joerei, kudeaketa ekonomikoari buruz (zer informazio behar dugun gure aholkularitzatik, kudeaketa ekonomikoaren alderdi nagusiak erabakiak hartzeko…).

- **Nori zuzenduta dago?**

Programan Euskal Autonomia Erkidegoko merkatari guztiak sartu daitezke, saltokian kudeaketarako ekintzak eta tresnak ezagutu eta ezarri behar badituzte, oinarrizko, mailan zein maila ertainean edo aurreratuan, emaitzak hobetzeko eta merkatuan kokapen lehiakorragoa lortzeko.

- **Zenbat irauten du?**

Programa martxoan hasiko da eta azaroan amaituko da.

- **Badu kosturik?**

Programak %100eko diru laguntza du Eusko Jaurlaritzako Merkataritza Zuzendaritzaren aldetik, EUSKALITekin lankidetzan. Saltokiak ez du zenbateko ekonomikorik jarri behar.

B) NOLA EGITURATZEN DA SALTOKITIK ENPRESARA PROGRAMA?

Saltokitik Enpresara programa 2 ziklotan egituratzen da, saltokien kudeaketa mailaren arabera:

-1. zikloa: lehenago kudeaketa tresnak landu ez dituzten edo antzeko programetan parte hartu ez duten saltokiak.

-2. zikloa: aurreko urteetan Saltokitik Enpresara 1. zikloko kudeaketa tresnak landu dituzten saltokiak bakarrik.

Metodologia: Programan zehar uztartzen dira:

- Abiapuntua aurretiazko diagnostiko bat da (espezialista batek egina), negozioaren kudeaketaren egungo egoera ezagutzeko eta, horrela, kudeaketa tresnen etorkizuneko aplikazio praktikoa egokitzeko.
- Prestakuntza saioak taldeka ikasgelan: 2 orduko saio presentzialak, hamabostean behin, kudeaketaren inguruko gai jakin bat lantzeko. Talde bakoitzak taldearen saio guztiak emango dituen tutore bat izango du, kudeaketan aditua.
- Aplikazio praktikoa saltokian: taldeko saio presentzial bakoitzaren ondoren, derrigorrezkoa saltoki bakoitzak aplikazio errealeko lan bat egitea bere dendan, saioan landutako gaiari buruz.
- Laguntza indibidualizatua saltokian bertan: Talde bakoitzeko tutoreak, taldeko saio bakoitzaren ondoren, saioetan landutako edukiak, ariketak eta tresnak inplementatzen lagunduko du, modu indibidualean.
- Programan zehar adibideak emango dira eta taldeko saioetan landutakoa partekatuko da.

Egoeraren diagnostiko indibiduala	6 saio presentzial taldeka	Tutorearen 6 laguntza indibidualizatu (saltoki bakoitzarekin adostutako ordutegian)
1 ordu saltokiko	2 orduko saioak (eguerdiko ordutegian)	2 orduko 6 laguntza saltokiko

C) NORENGANA JO BEHAR DUT PROGRAMARI BURUZ INFORMATZEKO ETA PARTE HARTU AHAL IZATEKO?

Programari buruzko informazioa jasotzeko: **Laudioko Merkataritzako Bulego Teknikoan**

Zumalakarregi, 33 1º Eskuina
946722801 / 944030578
gatc@laudiocomercial.com

INFORMAZIOA NON JASO

EUSKALIT:

Harremanak: Natalia Fernandez, Nerea Hormaetxe, Ainhoa Egaña

E-mails: nfernandez@euskalit.net, nhormaetxe@euskalit.net, aegana@euskalit.net

Telefonoa: 94 420 98 55