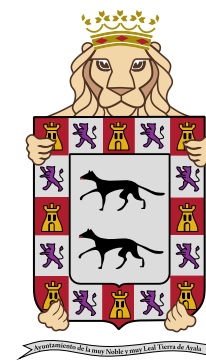


DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD AIARA 2024

Estudio cualitativo

Iratxe López López de Araya



Aiarako Udala
Ayuntamiento de Ayala



EUSKADI
lagunkoia 10^{urte}
Bizitzaz betetako bidea
Un camino, mucha vida



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general: conocer el grado de amigabilidad del municipio de Aiara a través de las percepciones de la comunidad.

Objetivos específicos:

1. Reconocer los aspectos positivos que contribuyen a la amigabilidad del municipio.
2. Identificar las barreras y obstáculos que dificultan la amigabilidad.
3. Recoger propuestas y recomendaciones de mejora para el municipio.



METODOLOGÍA

Estudio cualitativo

Durante los meses de abril y julio de 2024

Técnicas

Entrevistas individuales,
grupos triangulares y grupos focales (n:32)

Análisis temático - 8 áreas temáticas

Nº	Perfil	Género	Nivel de estudios
EI1	Persona referente (médico)	Hombre	Universitarios
EI2	Persona referente (enfermera jubilada)	Mujer	Universitarios
GF1	Profesionales del ámbito sanitario y social proveedores de servicios	Mujeres (7) y hombres (2)	Primarios/ universitarios
GF2	Personas mayores y jóvenes	Mujeres	Primarios/ secundarios/ universitarios
GF3	Personas mayores	Mujeres (8) y hombres (2)	Primarios/ secundarios/ universitarios
GT1	Personas mayores	Hombres	Primarios
GT2	Mujeres cuidadoras	Mujeres	Primarios/ secundarios

RESULTADOS

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EL ENTORNO

Valoración **positiva** del entorno natural, tranquilidad y menor contaminación

Dispersión geográfica

- Diferentes entornos residenciales → condiciones de vida, trabajo y acceso a servicios
- Entornos rurales falta de espacios para caminar, inseguridad entre la población mayor
- *Bidegorri* como fuente de salud para el municipio

Propuestas de mejora

Espacios seguros para caminar, especialmente en las zonas rurales

- Creación de una red de *bidegorris* que interconecten los diferentes pueblos de Aiara

Mejora de las aceras y control del tráfico para garantizar la seguridad y la comodidad de los y las peatones

Incremento del número de bancos en el *bidegorri* para proporcionar lugares de descanso y fomentar la socialización

2. TRANSPORTE

Determina el acceso a servicios de salud o comercios, así como a la participación social de las personas mayores

Comunicación y transporte público deficiente en las zonas rurales

“Sin coche no eres nadie”



- ✓ Crítica a la mala conexión del autobús para poder acceder a los servicios de salud, específicamente al hospital para la atención especializada o urgencias
- ✓ Servicio taxi: requisitos y coste económico

Propuestas de mejora

Mejorar la infraestructura y la planificación del transporte público, en concreto en las zonas rurales

Establecer un servicio de autobús directo al hospital de correspondencia

Implementar una plaza de taxista en el municipio de Aiara

3. VIVIENDA

Entorno semi-urbano

Falta de ascensores en los edificios antiguos

Aislamiento arquitectónico

Uso de lonjas o garajes

Entorno rural

Caseríos características no amigables

Obstáculos burocráticos

Dificultades para la construcción de nuevas viviendas

Barreras socioeconómicas

Propuestas de mejora

Subvenciones para la instalación de ascensores en edificios antiguos

Facilidades para la rehabilitación y adaptación de caseríos

Incentivos para la construcción de viviendas en las pedanías aisladas

4. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Oferta de diversidad de actividades

gimnasia, costura, coro, restauración, pintura, yoga, zumba, euskera, pilates, charlas o talleres, la celebración de Carnaval, Navidad o las propias fiestas del pueblo ...

Varia según **nivel de asociacionismo** del municipio

Mayor participación
Perspectiva intergeneracional
Cohesión social y sentimiento de comunidad

Menor participación de las personas mayores
Género y edad

- Asociaciones recursos limitados y barreras institucionales

Propuestas de mejora

Facilidades en el acceso a subvenciones para que las asociaciones puedan funcionar eficazmente

Reactivación de bares sociales existentes y la creación de nuevos espacios de encuentro comunitario

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Vías de comunicación

- ✓ Grupos de WhatsApp
- ✓ Comunicación oral
- ✓ La radio y la televisión
- ✓ Revista municipal



No alcanzan a todas las personas mayores del municipio, especialmente a las **más aisladas social y geográficamente**

Barreras

Tecnológicas
Señal o conexión deficiente
Uso del euskera

Propuestas de mejora

Asegurar múltiples canales de comunicación y asistencia para las personas mayores

Utilización de la iglesia como medio de comunicación entre las personas mayores

6. PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

Las personas mayores siguen **ocupadas**

Actividades de agricultura y ganadería

- Mantenerse activos y activas
- Afrontamiento diferente de la enfermedad

Las mujeres mayores como responsables de cuidados

- Impacto en su salud física y mental

Juntas administrativas

- Participación ciudadana
- Barreras institucionales



Propuestas de mejora

Creación de redes de apoyo para mujeres mayores que asumen roles de cuidado

Fomento de la inclusión de las propuestas en las Juntas Administrativas y del asociacionismo

7. APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD

Sentimiento de comunidad



En las zonas rurales mayor apoyo comunitario

En las zonas semi-urbanas pérdida de apoyo comunitario
Urbanización "pueblos dormitorio"

Cuidado de las personas mayores

- Recaen en manos de las mujeres de la familia
- Existencia de servicios: asistencia domiciliaria, centro de día e instituciones residenciales

Nivel socioeconómico, trabas institucionales, plazas limitadas

Percepción positiva de la atención primaria

- ✓ Un desafío importante **la distancia** a los consultorios médicos y a los centros de salud
- ✓ Deficiente **servicio de ambulancias**, en concreto, en las zonas más aisladas

Propuestas de mejora

- Mejorar el servicio de ambulancia asegurando su eficacia
- Accesibilidad a servicios de cuidado, especialmente a las personas más vulnerables
- Proporcionar apoyo a las mujeres cuidadoras, incluyendo el derecho al descanso
- Implementación de un servicio diario de entrega de comidas a domicilio

8. RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

- ✓ Las personas mayores se sienten **respetadas y escuchadas** dentro del municipio
- ✓ Soledad no deseada y aislamiento

A causa de la dispersión geográfica

Las actividades ofertadas no interpelan a las personas mayores, en especial, la actividad física no está dirigida a personas con un grado de dependencia o problemas de movilidad

Propuestas de mejora

Promover actividades intergeneracionales

Implementar un servicio de orientación en actividad física para ofrecer asistencia personalizada y adaptar las ofertas deportivas a las personas mayores

Creación de una red sociosanitaria que facilite la coordinación entre diferentes sectores

CONCLUSIONES

Las características de las **ocho áreas** se interconectan y actúan como **factores determinantes en el envejecimiento activo** haciendo al municipio de más o menos amigable para las personas mayores

Necesidad de implementar las mejoras propuestas desde un enfoque coordinado entre los diferentes sectores para poder llevar a cabo **acciones**

Finalidad

Creación de un municipio más amigable y accesible para las personas mayores, mejorando la calidad de vida de la población

ESKERRIK ASKO!
¡MUCHAS GRACIAS!

iratxe.lopez@ehu.eus